

## **Algemene voorwaarden Soulful Christmas with Trijntje & Friends**

- Artikel 1: Definities en algemeen
- Artikel 2: Informatie, speciale wensen, kortingsacties en annuleren
- Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst
- Artikel 4: Prijzen en Betalingen
- Artikel 5: Tickets
- Artikel 6: Afgelaste of verschoven evenementen
- Artikel 7: Aansprakelijkheid
- Artikel 8: Intellectuele eigendomsrechten
- Artikel 9: Diversen
- Artikel 10: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

### **Artikel 1: Definities en algemeen**

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

‘Evenement’: De publieke of besloten gebeurtenis waarbij, bij wijze van een voorbeeld, maar niet uitsluitend, een voorstelling van artistieke en/of aard wordt opgevoerd, zijnde een vrijetijdsbesteding op een bepaalde datum, waaronder, doch niet beperkt tot, een muziekvoorstelling, een concert, show of sportevenement. In dit geval een akoestisch concert door Trijntje Oosterhuis in kerstsfeer.

‘Klant’: De partij die de reservering bij Soulful Christmas with Trijntje & Friends plaatst, met de intentie om het event te bezoeken.

‘Locaties’: De plaats waar het evenement plaatsvindt. In dit Dominicuskerk; Spuistraat 12, 1012 TS Amsterdam, Basiliek van de Heilige Agatha en Barbara; Markt 57, 4731 HN Oudenbosch, Grote Kerk; Loolaan 16, 7315 AB Apeldoorn

‘Organisator’: Brands Love People B.V. gevestigd te (3404 LH ) IJsselstein aan de Einsteinweg 29 en ingeschreven in het handelsregister onder nummer KvK : 83087028.

‘Overeenkomst’: De overeenkomst tussen de Klant en de Organisator met betrekking tot het verschaffen van toegang tot het evenement en het plaatsvinden van het evenement.

‘Ticket’: Het elektronische (ook wel ‘e-ticket’) of papieren toegangsbewijs tot het evenement.

‘Website’: [www.soulfulchristmas.nl](http://www.soulfulchristmas.nl)

1.2 De onderhavige Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten waarbij Organisator producten of diensten van welke aard dan ook aan haar Klant aanbiedt en/of levert. Ook indien deze diensten of producten niet nader omschreven zijn in deze Algemene voorwaarden. Van deze Algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken. De toepasselijkheid van voorwaarden van de Klant wijst Organisator uitdrukkelijk van de hand.

1.3 Op de overeenkomst tussen de Klant en de Organisator zijn van toepassing de algemene voorwaarden van de Organisator, alsmede de algemene voorwaarden van de houders van de Locaties en/of de samenwerkingspartners. De algemene voorwaarden van de Organisator staan ten alle tijden boven de algemene voorwaarden van de houder van de Locaties of de samenwerkingspartner.

## **Artikel 2: Informatie, speciale wensen, kortingsacties en annuleren**

2.1 Alle aanbiedingen, daaronder begrepen advertenties, aankondigingen, mededelingen, prijslijsten en alle informatie over het Evenement en de beschikbaarheid van Tickets daarvoor die door Organisator (als dan niet rechtstreeks of via de ticketprovider) aan de Klant worden verstrekt, zijn vrijblijvend en daar kunnen geen rechten aan worden ontleend.

2.2 Indien de Klant met betrekking tot Tickets speciale wensen heeft, zoals bijvoorbeeld (niet uitsluitend) rolstoel plaatsen en/of begeleiding van SOHO-honden, kan de reservering uitsluitend telefonisch plaatsvinden via [info@soulfulchristmas.nl](mailto:info@soulfulchristmas.nl). De Klant dient bij deze reservering uitdrukkelijk de wensen bekend te maken. Organisator kan geen garantie geven dat aan de speciale wensen uitvoering kan worden gegeven door de Organisator en/of de Locaties.

2.3 Wanneer de Klant haar bestelling heeft afgerond is deze definitief, echter kan de Organisatie besluiten de Tickets te annuleren. De reden van het annuleren van de tickets zijn: Het verdenken van fraude, overboekte zaal, dubbele boeking, overmacht of bij calamiteiten. In deze gevallen ontvangt u geen restitutie.

## **Artikel 3: Totstandkoming Overeenkomst**

3.1 De klant dient, voordat hij de (online) reservering bevestigt, de reservering te controleren.

3.2 De klant zal voor het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering daarvan de benodigde gevraagde gegevens verstrekken. De Klant dient bij het reserveren altijd het juiste (actieve) e-mailadres te verstrekken waarop de communicatie zal plaatsvinden.

3.3 Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende producten en diensten.

3.4 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Organisator, na reservering via de website, de desbetreffende betaling heeft ontvangen.

## **Artikel 4: Prijzen en Betalingen**

4.1 De kosten van een Ticket zijn opgebouwd uit entreekosten.

4.2 De klant betaald voor de gereserveerde producten of diensten met de in de Overeenkomst vermelde prijs. Betaling vindt plaats op de website van de Organisator en het daaraan gekoppelde 'Yourticketprovider'.

4.3 De Tickets zullen pas na volledige betaling aan de Klant worden verstrekt.

## **Artikel 5: Tickets**

5.1 De door de Organisatie via Yourticketprovider gedistribueerde Tickets blijven eigendom van de Organisator en worden aan de Klant geleverd onder de voorwaarden dat het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisator niet is toegestaan:

- 1) de tickets te verkopen aan derden dan wel op enige andere wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken, en
- 2) Tickets in commerciële uitingen -op welke wijze dan ook- aan te bieden dan wel daarin op andere wijze te refereren naar de Tickets.

5.2 Indien de in lid één van dit artikel genoemde situatie zich voordoet, zal de organisator en in navolging daarvan haar leverancier Yourticketprovider de Tickets ongeldig maken. Houders van die Tickets zal toegang tot het Evenement worden ontzegd, zonder recht op enige (schade)vergoeding.

5.3 de Organisator behoudt zich het recht voor om, in het geval er bij Evenementen een maximum is gesteld aan het aantal te reserveren Tickets, reserveringen die het maximum overschrijden te annuleren.

5.4 Alleen een volledig, leesbaar en intact Ticket geeft toegang tot het Evenement.

5.5 Eenieder die het Evenement wil bezoeken dient in het bezit te zijn van een volledig, leesbaar en intact Ticket, ongeacht leeftijd.

## **Artikel 6: Afgelaste of verschoven Evenementen**

6.1 Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om na te gaan of een Evenement is afgelast of verschoven en wat de nieuwe tijd of locatie zal zijn. Hoewel de Organisator haar uiterste best zal doen om de Klant van de afgelasting op de hoogte te brengen.

## **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

7.1 De Organisator aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan, misbruik of verlies van Tickets. Bij verlies, misbruik of diefstal kan de Klant geen aanspraak maken op een vervangend ticket.

7.2 De Organisator is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enigerlei schade die de houder van dit Ticket ondervindt -voor, tijdens of na het evenement- door handelen of nalaten van derden.

7.3 De Organisator is niet aansprakelijk indien Klant de regels van de locatie(s) overschrijdt. Klant dient zich ten alle tijden te houden aan de algemene voorwaarden van de Locaties waar het Evenement plaatsvindt. Indien Klant schade veroorzaakt zal Organisator de schade ingediend door de Locatie verhalen op Klant.

7.4 Tijdens het event worden door de Organisator en de Locaties geen alcoholhoudende dranken geschonken aan personen jonger dan 18 jaar. Desgevraagd dient de bezoeker een geldig legitimatiebewijs te tonen waarop de leeftijd vermeld staat.

## **Artikel 8: Intellectuele eigendomsrechten**

8.1 Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot naam, beeldmerk, eventuele tekst en (reclame)muziek van Soulful Christmas with Trijntje & Friends berusten bij de Organisator. Het is de Klant niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming.

8.2 Alle rechten van het intellectueel eigendom met betrekking tot naam, beeldmerk, eventuele tekst en (reclame)muziek van het Evenement berusten bij de Organisatie. Alle rechten van het intellectueel eigendom met betrekking tot naam, beeldmerk, eventuele tekst en (reclame)muziek van de Locaties berusten bij de Locaties. Het is de Klant niet toegestaan deze rechten van Organisatie en/of Locaties direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de betrokken rechthebbende.

8.3 Het is Organisator ten alle tijden toegestaan foto's, geluid- en video-opnames te maken voor TV, online, radio of PR, en te gebruiken op een later moment, bijvoorbeeld voor promotie van latere producties en uitzendingen. Klant doet afstand van alle rechten en kan geen aanspraak maken op een additionele vergoeding.

## **Artikel 9: Overmacht**

9.1 In geval van overmacht, bijvoorbeeld calamiteiten, natuursituaties, een pandemie, een beslissing van de overheid, een annulering van de Locaties, en dergelijke kan de show door de Organisator geannuleerd worden. Bij overmacht komen Tickets niet voor restitutie in aanmerking.

9.2 In geval van overmacht kan het zijn dat het Evenement in zijn geheel verplaatst wordt. De Klant wordt hierover tijdig geïnformeerd door de Organisatie. Klanten ontvangen in dat geval een nieuw tickets voor de nieuwe datum. De organisator is ten alle tijden vrij om voor een verplaatsing te kiezen, of om de show te annuleren. Indien Klant op deze nieuwe datum niet naar Evenement of Locatie kan komen, komt klant niet in aanmerking voor restitutie. Overmacht komt niet voor restitutie in aanmerking.

9.3 Indien een show door overmacht of calamiteiten vroegtijdig wordt gestopt komt Klant niet in aanmerking voor restitutie.

## **Artikel 10: Diversen**

10.1 Indien enig artikel in de Algemene voorwaarden of enig onderdeel van de Overeenkomst op een moment nietig of vernietigbaar mocht zijn, dan wel vernietigd mocht worden, dan blijven de Algemene voorwaarden of de Overeenkomst voor het overige in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling worden vervangen door een door de Organisator vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare, vergelijkbare bepaling.

10.2 Aanvullingen of wijzigingen van de Overeenkomst c.q. deze Algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk geschieden.

10.3 De persoonsgegevens van de Klant worden door de Organisator via haar partner Youtticketprovider.nl in een geautomatiseerd bestand opgeslagen. De Organisator kan deze gegevens gebruiken voor het (doen) van aanbiedingen of andere vormen van communicatie. De Klant

geeft voor beide doeleinden toestemming in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Organisator hanteert voor gegevensgebruik het privacy statement van Youtticketprovider.nl.

10.4 Het is bij Evenementen in het algemeen niet toegestaan de volgende zaken mee te nemen naar de Locatie van het Evenement: professionele foto-, film- of andere opnameapparatuur, alcoholhoudende dranken, drugs, glaswerk, plasticflessen, blik, vuurwerk, wapens of enig ander gevaarlijk voorwerp, op straffe van inbeslagname.

10.5 Klanten die te laat bij het Evenement arriveren, worden -voor zo ver mogelijk- toegelaten tijdens geschikte momenten gedurende het Evenement. Toegang kan echter niet worden gegarandeerd.

#### **Artikel 11: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

11.1 Op de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden is alleen Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van regels en internationaal privaatrecht.

11.2 Geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden zullen in eerste instantie worden gebracht door Nederlands bevoegde rechter.